



DOMDESIGN®
SERVIS

Kako poslujemo

**Vse za
oblikovanje in splet
na enem mestu.**

10 stvari, ki jih morate vedeti o nas

- 1 Gradimo dolgotrajna partnerstva.
- 2 Prinašamo resnične rezultate.
- 3 Izvajamo celostne storitve.
- 4 Niste številka.
- 5 Na površje prinašamo dušo.
- 6 Usmerjeni smo na kvaliteto in ne kvantiteto.
- 7 Ustvarjamo trende.
- 8 Dajemo pozornost na detajle.
- 9 Stremimo k popolnosti.
- 10 Vodimo vas do uspeha.

Vrednote

Delamo brezčasne in kredibilne izdelke

Takšen pristop zahteva drugačne postopke in več vloženega truda, to pa je točno to, s čimer se ukvarjamo, zato so tudi naši rezultati takšni kot so.

Rešujemo resnične probleme

Pri svojem delu nam največ pomeni družbena odgovornost. S projekti želimo reševati resnične probleme, bodisi problem uspešnosti podjetja, ki s svojim uspehom vpliva na dobrobit države in okolja, bodisi reševanje večjih problemov kot so izboljšanje energetike, varovanja okolja, digitalizacije in optimizacije. Ne delamo na pol rešitev in projektov, ki nimajo višjega namen, oziroma izključno za finančno korist.

Stremimo k popolnosti

Resnična popolnost je nedosegljiva in z njo nismo obremenjeni, naša pot pa stremi proti vedno boljšem izgledu, vedno boljši izkušnji, delovanju, izčiščenosti, optimiziranosti. Želimo biti čim bližje idealu in to nam omogoča nenehno rast.

Smo ljudje

Nismo roboti in ne izdelujemo serijskih izdelkov z izključnim namenom prodaje. Z vami navezujemo stike, se družimo, vas spoznavamo in zato lahko ustvarjamo najboljše izdelke, hkrati pa poskrbimo, da je stik z nami pozitivna izkušnja, saj smo skupaj na življenjski poti.



Gradimo življenjska partnerstva

Enkratni izdelki nas ne zanimajo, saj se resnična kvaliteta lahko ustvarja le z dolgoročnim sodelovanjem in nadgrajevanjem. Ko za vas izvedemo prvi izdelek, se naše delo šele začneja. Pravi rezultati pa pridejo iz nadgrajenih verzij, ko smo popolnoma spoznani, in delamo že na nadgradnjah osnovnih verzij.

Rastemo z vami

Spremljamo vas na poti od vašega začetka, ko vam pomagamo ustvarjati temelje, do zrelosti, ko vas podpiramo in izvajamo kompleksnejše rešitve.



Več kot le posel

Denar brez rezultata je brezpredmeten. Naše delo jemljemo resno in usmerjeni smo k rezultatom. Ne pomeni nam zaslužek, brez da smo vam pomagali pri vašem uspehu in s tem izboljšali vaš svet in širši učinek na okolje.

Stojimo za svojim delom

Vsako naše delo je naš najboljši izdelek do tega trenutka. Vsak izdelek dodelamo do optimalne oblike in vsak izdelek je podpisan z našim imenom. Ne delamo izdelkov v katere ne verjamemo.

Vodenje projektov

Arhiviranje datotek

Vse datoteke strank skrbno arhiviram glede na tipe dokumentov, letnice, mesece in projekte, da jih lahko najdem čez čas in točno vem katera datoteka je katera, katera je najnovejša, kakšni so vsi njeni parametri.

Poimenovanje datotek

Vse datoteke nekega projekta so urejene glede na in poimenovane po točnih specifikacijah.



Vodenje verzij datotek

Vsem datotekam se vodijo verzije, kar jih omogoča najdenost in nadgradljivost, vse datoteke se pri popravkih nadgrajujejo z verzijami, popravki pa beležijo v changelog spremembe verzij

Nadgrajevanje standardov

Vsi standardi map, hierarhije, poimenovanja, zgradbe dokumenta se nadgrajujejo

Verzije programov

Nadgrajujejo se tudi verzije programov, zato je pri odpiranju starih datotek kot v tem primeru, potrebno nadgraditi tudi sam dokument in urediti vse spremembe, ki so nastale iz prejšnjih verzij

Vodenje projekta

Za vsak še tako majhen projekt se ustvari ponudba, odpre nov projekt, zada nova naloga in umesti čas izvedbe akcij

Dokumentiranje vsakega koraka

Vse akcije se dokumentirajo, na koncu se projekt zaključi, obračuna, vse končne aplikacije, pa se stranki prikažejo na projektnem lisztu.

Pregled datotek pred izvozom

vsako datoteko je pri pripravi za tisk in končen izvozu vsakič potrebno podrobno pregledat, kajti zaradi majhne nepazljivosti,

se lahko izvozi z napako, kar lahko rezultira v napaki pri tisku, kjer se lahko povzroči velika škoda.



Objava na Dropboxu strank

vse datoteke se naloži na javni strankin Dropbox, projekt pa se arhivira v arhivski prostor stranke (ta se za hranjenje skozi leta zaračunava,

razen v primeru strank, ki imajo letna gostovanja ali pogodbe, kjer je to kot pri tvojih straneh že v ceni letnega stroška strani)



Nivo kvalitete

Zaradi protokolov, ki jih izvajamo lahko omogočamo visok nivo kvalitete, predvsem pa ga še nadgrajujemo.

Enako velja z vsemi spletnimi stranmi in dokumenti, kjer se z vsakim posegom v dizajn, le ta izboljšuje. Vedno je bolj premišljen, poenoten, dodelan in to se pozna na končnem izdelku in blagovni znamki.

Te storitve v kakršnem koli drugačnem scenariju ni možno dolgoročno vzdrževati, tudi to pa je servisno edino smiselno, kadar so takšni manjši posegi deli večjih zgodb, kjer se in stranki in nam ustvarja neka dodana vrednost skozi celoto.

V primeru neizvajanja takšne skrbi nad projekti, se lahko pri procesu zgodi napaka, kar lahko rezultira v napaki pri tisku, kjer se lahko povzroči velika škoda.

Majhen popravek v dokumentu je celoten dokumentiran in standardiziran proces.

Vsaka stvar se brez izjeme izdela po pravilnem postopku in standardih. Vsako oblikovanje je nadgradljiv in razširljiv sistem. Gre za inženirski postopek, točno določen recept. Gradimo hrbtenico blagovnih znamk, ki jim omogočajo razvoj in rast. Vse kar je manj kot to, se dolgoročno stranki ne splača

Pravni in plačilni pogoji

Potrjevanje in popravki

V sklopu izvedbe projekta naročnik potrjuje vse faze, na podlagi katerih se preide na naslednjo fazo projekta. Potrjevanje vsake faze poteka na podlagi konsenza in potrditve vmesnih zaključkov. Ko je s strani izvajalca izdana končna verzija projekta ima naročnik pravico do uveljave dveh serij brezplačnih popravkov, ki jih natančno opiše v zato predloženem dokumentu. Vse nadaljne popravke se zaračuna po veljavnem ceniku.

Hranjenje izvornih datotek

Po končanem projektu hranimo izvirne datoteke, vendar nismo odgovorni, v kolikor bi se izgubile. Naročnik je odgovoren skrbeti za predane datoteke, katere lahko ob zaključku na željo naložimo tudi na njegov strežnik.

Avtorske pravice

Z zaključkom projekta in predajo izvedbenih materialov materialne avtorske pravice preidejo v roke naročnika, avtorske pa ostanejo izvajalcu. Naročniku je dovoljena uporaba vseh materialov in nadaljnji razvoj aplikacij na podlagi obstoječih izdelkov definiranih v knjigi celostne podobe, brez predhodnega dovoljenja izvajalca, pa ne sme spreminjati obstoječih zaključenih logotipov in njihovih definiranih smernic, linij, konstrukcije, postavitev ali barv.

Pogoji poslovanja

Imamo tudi splošne pogoje poslovanja, kjer so vsi postopki podrobneje opisani, vsak posamezni izdelek pa ima tudi dodatne pogoje o katerih ste obveščeni v postopku pred začetkom projekta.



Spremembe cen

Med izvedbo projekta spremenijo zaradi dodatnih zahtev naročnika ali zunanjih izvajalcev, kar lahko vpliva na končni seštevek stroškov. V tem primeru je izvajalec dolžan o tem obvestiti naročnika. Pri večjih zahtevah naročnika, ki bistveno vplivajo na potek izvedbe ali obseg projekta, se podpiše aneks k pogodbi.

Plačilni pogoji

Pri projektih paketne ponudbe zahtevamo plačilo po fazah: Avansno plačilo 30 % pred začetkom projekta, 30 % ob potrditvi kreativnega dela in 40 % po primopredaji končnih materialov na podlagi izstavljene fakture, rok 14 dni. Za javne ustanove in podjetja veljajo pravila plačila po veljavni zakonodaji oziroma poslovniku.



Odgovornost za napake

V vsakem trenutku skrbimo za pravilen postopek, da ne prihaja do napak, tudi kadar sami želite preskakovati korake, vam pomagamo in usmerjamo, da do napak ne prihaja. Vse morebitne napake slutimo in rešujemo hitro, da ne prihaja do večjih zapletov. Vedno smo v pripravljenosti sprejeti odgovornost v kolikor pride do naše napake ali pa pomagati, kadar je napaka na vaši strani. Vse napake vedno rešimo in uspešno speljemo projekte. Imamo tudi razvit sistem garancij, ki omogočajo varen nakup in uporabo izdelkov.

Garancija

Vsi naši izdelki, tako spletni, oblikovalski ali fizični prihajajo z garancijo. Vsak posamezni izdelek ima svoja določila o trajanju in pogojih garancije. Z garancijami pa v osnoviskrbimo, da image osnovno podpora po projektu in ne skrbite, ko po projektu potrebujete dodatno pomoč.



Podporniki projekta
izobesi-zastavo.si

Ustvarjamo znamke prihodnosti. domdesign.si

Identiteta. Znamčenje. Oblikovanje. Splet. IT. CMS. Digitalni zasloni. Svetlobni napisi.

Domdesign, d. o. o., Šolska ulica 1, SI-8250 Brežice • ID za DDV: SI64311449