

Informacije glede pravice do odstopa

Pravica do odstopa

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od te Pogodbe.

Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne, ko potrošnik pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik oziroma v pri pogodbi o opravljanju storitve od sklenitve pogodbe. V kolikor je potrošnik izbral storitev, do izvedbe katere je manj kot 14 dni soglašaja, da se tej pravici odpoveduje.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje Navigandum d.o.o. (Savska cesta 23, 1000 Ljubljana, Slovenija; elektronski naslov: prijava@tecaj-za-coln.si) o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (pismo, poslano po pošti ali elektronski pošti). V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec. Če se potrošnik odloči za možnost uveljavljanja pravice do odstopa po elektronski pošti, Navigandum d.o.o. potrošniku nemudoma pošlje potrdilo o prejemu takšnega odstopnega obrazca na trajnem nosilcu podatkov.

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

Posledice odstopa

V primeru odstopa od pogodbe vam Navigandum d.o.o. vrne vsa plačila, ki smo jih prejeli z vaše strani in sicer nemudoma, najkasneje pa v 14 dneh od dneva, ko prejmemo vašo izjavo o odstopu od te pogodbe. Povračilo bomo izvedli na enak način, kot ste prvotno opravili plačilo, razen če ste izrecno zahtevali drugače. Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik.

Če potrošnik zahteva, da se izvedba storitev začne v odstopnem roku, mora podjetju plačati znesek, ki je sorazmeren s storitvami, opravljenimi do trenutka, ko je podjetje obvestil o odstopu od pogodbe, glede na celotni obseg pogodbe.

Potrošnik blago vrne ali izroči nam ali našemu izbranemu prevozniku brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, ko je potrošnik obvestil podjetje o odstopu od pogodbe. Vračilo je pravočasno, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka.

Potrošnik odgovarja za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

Odstopni obrazec

Za Navigandum d.o.o., Savska cesta 23, 1000 Ljubljana, telefonska številka: 070 678 066, elektronski naslov: prijava@tecaj-za-coln.si:

Ime in priimek potrošnika:

Naslov potrošnika:

Telefonska številka/elektronski naslov:

Številka in datum računa/naročilnice:

Datum prejema blaga:

Datum naročila blaga:

Obveščam vas, da obstopam od pogodbe za prodajo tega blaga/za zagotovitev te storitve (navedite naziv izdelka ali storitve ter količino):

Vračilo kupnine naj se vrne z bančnim nakazilom na TRR št. SI56 _____, ki je odprt pri _____.

Opombe:

Datum in podpis potrošnika (samo, če se obrazec pošlje v papirni obliki):