

## POSTOPEK PRITOŽBE

### V ZAVODU ZA PODJETNIŠTVO, TURIZEM IN MLADINO BREŽICE

#### 1. stopnja

Vsak uporabnik naših storitev in programov, ki ni zadovoljen, se lahko pritožbi, poda mnenje, predlog ali pobudo, na naslednji način:

- pisno ali ustno na zapisnik pri direktorju zavoda, vodji notranje organizacijske enote ali drugem pooblaščenem uslužbencu ZPTM Brežice,
- pisno po pošti na naslov Zavod za podjetništvo, turizem in mladino Brežice, Gubčeva ulica 10a, 8250 Brežice,
- po elektronski pošti na naslov: [info@zptm.si](mailto:info@zptm.si),
- z anonimno prijavo, oddano v nabiralnik ZPTM Brežice.

Uporabnik sme vložiti pritožbo v roku 30 dni od nastanka okoliščin, ki so podlaga za pritožbo.

Pooblaščen uslužbenec zavoda mora poslati odgovor na prejeto pritožbo v čim krajšem možnem času oziroma najkasneje v roku 30 dni od prejema pritožbe s priporočeno pošto na naslov uporabnika ali po elektronski pošti.

#### 2. stopnja

Uporabnik, ki ni zadovoljen z rešitvijo pritožbe, lahko zoper uslužbenca zavoda, vložiti ugovor na Svet zavoda, v roku 8 dni po prejemu odgovora na pritožbo. Svet zavoda preizkusi ugovor in določi izvedbeni ukrep, o čemer pisno po pošti ali elektronski pošti, obvesti uporabnika.

Pravilnik o pritožbenem postopku je na voljo v pravni službi ZPTM Brežice.

Brežice, dne 30. 5. 2023



Direktorica

Katja Čanžar