

Turistični kodeks za turistične vodnike v destinaciji Čatež in Brežice



DRAGI TURISTIČNI VODNIKI

Pogosto predstavljate prvi stik obiskovalcev z lokalnimi prebivalci in tako močno vplivate na to, ali se bodo obiskovalci v naši destinaciji počutili dobrodošle, ali bodo v kraju ostali dlje in ali se bodo vrnili. Znatno pripomorete k dožemanju naše destinacije

in ste eden izmed nosilcev trajnostnega razvoja. Ključno je torej, da se pri opravljanju svojega dela zavedate svoje odgovornosti tako do obiskovalcev kot tudi do lokalne skupnosti, turističnih ponudnikov in celotne destinacije.

Etični kodeks turističnih vodnikov v destinaciji Čatež&Brežice sledi evropskim standardom, zakonodaji Republike Slovenije, nacionalnemu kodeksu za turistične vodnike in trendom na področju trajnostnega turizma. Nastal je z zavedanjem, da pravni akti ne morejo pokriti vseh aspektov turističnega vodenja in da moramo v svoji želji po uravnoteženem trajnostnem razvoju destinacije narediti korak dlje. Pozivamo vas, da sledite načelom kodeksa in s tem krepite podobo destinacije kot etične in trajnostne destinacije, hkrati pa uresničujete zeleno vizijo celotne Slovenije.



ZPTM Brežice, januar 2021

Delujem v skladu z veljavno zakonodajo in poklicno etiko

Poznam veljavno zakonodajo in spremljam njene spremembe. Svoje delo opravljam samo in izključno na območju, kjer imam izdano licenco. Ozaveščam obiskovalce o trajnostnem načinu življenja in kažem najboljši vzor ter s svojim delovanjem pozitivno vplivam na razvoj in dobrobit destinacije Čatež&Brežice.



Zaupne informacije in poslovne skrivnosti obravnavam z največjo mero skrbnosti in etičnosti

Zavedam se, da so mi zaupane poslovne skrivnosti z namenom, da bi lahko svoje delo opravil kar se da kakovostno, zato jih ne izdajam nikomur in jih ne uporabljam v svojo korist.



Sodelujem in komuniciram s spremljevalcem skupine ter prilagajam vodenje skupini

Spremljevalec skupine zastopa naročnika in predstavlja vrednote, želje in zahteve naročnika. Kot turistični vodnik, sem dolžan slediti njegovim navodilom, priporočilom in željam glede vodenja oziroma vsebine, ki jo bom predstavil skupini.



Rešujem pritožbe obiskovalcev hitro in mirno

V takšni situaciji je potrebna ogromna mera previdnosti saj sem dolžan ščititi interese svojih poslovnih partnerjev, hkrati pa poskrbeti, da čim bolje predstavim destinacijo obiskovalcem in jim vzbudim željo, da se še vrnejo.



Delujem kot komunikator in promotor turistične destinacije Brežice&Čatež

V očeh širše javnosti predstavljam destinacijo Brežice&Čatež ter lokalno ponudbo.



Svoje delo opravljam odgovorno in kompetentno

Z namenom zagotavljanja najvišjega nivoja kakovosti se nenehno izobražujem. Cenim in spoštujem svoje kolege ter se z njimi tudi posvetujem.



Zagotavljam in posredujem nepristranske, točne in aktualne informacije

Izredno dobro poznam svojo destinacijo, ne samo s strokovnega vidika. Zavezan sem podajati in posredovati informacije obiskovalcem na podlagi njihovih želja in preferenc.



Zagotavljam pravilno ravnanje z odpadki

Obiskovalcem sem dolžan podati informacije o ravnanju z odpadki in jih vzpodbujati k bolj trajnostnim odločitvam. V primeru neprimerne odlaganja odpadkov, obiskovalce opozorim na pomembnost ohranjanja čistega okolja.



Spodbujam pitje vode iz pipe

Obiskovalce spodbujam, da namesto kupovanja plastenk z vodo, slednje raje natočijo iz pitnikov ali pipe v stekleno flaško.



Skrbim za varovanje naravnega okolja.

Obiskovalce informiram o naravnih danostih, o pomenu zaščite rastlinstva in živalstva ter o obnašanju v tem okolju.



Informiram o družbenih normah in trajnostnih pobudah v destinaciji

Obiskovalcem na zanimiv način predstavim lokalno življenje ter dosežke destinacije na področju trajnosti. Izpostavim, da ima destinacija Čatež&Brežice pridobila znak Slovenia Green.



Promoviram lokalno kulinariko in spominke

Obiskovalce usmerjam k lokalnim, trajnostno naravnanim ponudnikom. Promoviram tudi Mestno hišo Brežice, kjer se prodajajo izdelki lokalnih ponudnikov. Poleg tega pa tam deluje tudi TIC, kjer lahko obiskovalci izvedo še kaj več o lokalni ponudbi.



Spremljam trajnostno poslovanje lokalnih ponudnikov

Spremljam kako h trajnostnemu poslovanju pristopajo lokalni turistični ponudniki ter po potrebi obveščam zavod o težavah, ki jih imajo pri tem.



Prispevam k ohranjanju kulture dediščine

Obiskovalcem nudim informacije o pomenu ohranjanja kulturne dediščine na destinaciji ter jih usmerjam v doživetje pristnih lokalnih izkušenj.

